सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण संचालनालय, भोपाल
पत्रकार कालोनी, लिंक रोड नम्बर -3, भोपाल
ई-मेल dir.socialjustice@mp.gov.in

क्रमांक/ सामा0सहा0-02ब/I/486251/2025 दिनांक 09-09-2025

प्रति,

1. समस्त कलेक्टर
2. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत
3. समस्त संयुक्त संचालक/ उप संचालक,
   सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण,
   मध्यप्रदेश

विषय :- पेंशन पोर्टल पर आधार e-KYC हेतु शेष पेंशन हितग्राहियों का भौतिक सत्यापन कराने के संबंध में।

संदर्भ :- म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग का पत्र क्रं./98/2025/26-2 दिनांक 27/01/2025, क्रमांक/I/407440/2025/26-2, दिनांक 01.08.2025 एवं सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण, संचालनालय का पत्र क्रमांक/ सामा0सहा0-02ब/I/444238/2925, दिनांक 19.08.2025

----0----

कृपया संदर्भित पत्र का अवलोकन करने का कष्ट करें, पत्र में दिनांक 31/08/2025 तक सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग द्वारा संचालित विभिन्न पेंशन योजनाओं के समस्त पेंशन हितग्राहियों का समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी की कार्यवाही सुनिश्चित करने एवं तद्उपरांत जिन पेंशन हितग्राहियों की आधार ई-केवायसी नहीं होगी, उन पेंशन हितग्राहियों की पेंशन को होल्ड कर दिये जाने का लेख किया गया था।

उपरोक्तानुसार 31 अगस्त 2025 में स्थिति में जिन पेंशन हितग्राहियों का समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी नहीं हो सका है, उन हितग्राहियों की पेंशन को होल्ड कर दिया गया है, संख्या एवं सूची जिला एवं निकाय के लॉगईन पर सत्यापन मैनू के अंतर्गत 2025-26 में भौतिक सत्यापन में उपलब्ध कराई गई है।

जिन पेंशन हितग्राहियों की पेंशन होल्ड की गई है, उन समस्त पेंशन हितग्राहियों का घर-घर जाकर भौतिक सत्यापन कराया जाये, भौतिक सत्यापन के दौरान मृत/अपात्र/पलायन कर गये व्यक्तियों को होल्ड की सूची में मृत/अपात्र/पलायन घोषित कर पेंशन बंद करने की कार्यवाही की जावे किंतु ऐसे पात्र पेंशन हितग्राही जो चलने-फिरने में असमर्थ है व उनकी वृद्घावस्था या दिव्यांगता के कारण उनका समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी नहीं हो रहा है । ऐसे प्रकरणों में दिनांक 27/01/2025 को जारी SOP अनुसार निम्नानुसार कार्यवाही सुनिश्चित की जाये :-

a. ग्राम पंचायत सचिव/ वार्ड प्रभारी पंचनामा बनाकर दें कि, उक्त पेंशन हितग्राहियों का समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी करने हेतु समस्त प्रयास कर लिये गये है । उक्त हितग्राहियों का Biometric (Fingerprint / IRIS Authentication) नहीं हो पा रहा है एवं उक्त हितग्राही वर्तमान में दिये गये पते पर निवासरत है एवं योजना हेतु पात्र हैं ।
b. स्थानीय निकाय के अधिकारियों द्वारा निरीक्षण किया जाकर पुष्टि की जायें।
c. जिला/ ब्लॉक ई-गवर्नेंस की टीम द्वारा उक्त हितग्राहियों की समग्र पोर्टल पर किसी भी प्रक्रिया से आधार ई-केवायसी नहीं होने की पुष्टि की जावे।
d. जिला/ ब्लॉक ई-गवर्नेंस की टीम से पुष्टि होने के उपरांत स्थानीय निकाय के पदाभिहित अधिकारी द्वारा उक्त पेंशन हितग्राहियों को पोर्टल पर चिन्हित कर प्रमाणित किया जावे । साथ ही उक्त हितग्राहियों की पेंशन को होल्ड नहीं करने एवं पेंशन जारी रखने की अनुशंसा की जावे।

ऐसे पेंशन हितग्राही जिन्होंने समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी करा ली है एवं वे वर्तमान में

किसी योजना अंतर्गत पात्र है, तो उन्हें पात्र अंकित कर पेंशन प्रपोजल में जोडा जावे। किसी हितग्राही को अपात्र / पलायन व अन्य कारण से पेंशन बंद करने पर यदि हितग्राही द्वारा समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी करा ली जाती है तो पात्रतानुसार पुन: नवीन आवेदन दर्ज कर पेंशन स्वीकृति की कार्यवाही कर पात्रतानुसार एरियर दिये जाने की कार्यवाही की जावे।

उपरोक्तानुसार पेंशन हितग्राही जिनकी समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी नहीं होने पर पेंशन होल्ड नहीं करने एवं पेंशन जारी रखने की अनुशंसा निकायों के पदाभिहित अधिकारी द्वारा की जायेगी। उक्त प्रकरणों में शासन द्वारा पेंशन जारी रखने का निर्णय लिया जावेगा।

अत: उपरोक्तानुसार कार्यवाही 30 नवम्बर, 2025 तक सुनिश्चित करने का कष्ट करें ।

Digitally signed by
Sonali Ponkshe Vayangankar
Date: 09-09-2025 11:45:03

आयुक्त
सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण, म.प्र.

पृ0 क्रमांक/ सामा0सहा0-02ब/ I/486251/2025 दिनांक 09-09-2025

प्रतिलिपि:-

1. निज सहायक, माननीय मंत्रीजी, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग, म.प्र.।
2. निज सचिव, मुख्य सचिव, म.प्र. शासन।
3. अपर मुख्य सचिव, म.प्र. शासन, विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग।
4. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग।
5. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, नगरीय आवास एवं विकास विभाग।
6. प्रमुख सचिव, म.प्र.शासन, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग।
7. प्रबंध संचालक, एम.पी.एस.ई.डी.सी., म.प्र.।
8. संभागीय आयुक्त, म.प्र.।
9. समस्त आयुक्त, नगर निगम, म.प्र.।
10. राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, म.प्र.।
11. श्री योगेश सिंह, तकनीकी संचालक, एन.आई.सी., म.प्र. ।
12. पी.आर.ओ., माननीय मंत्रीजी, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग की ओर प्रचार-प्रसार हेतु।
13. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत, म.प्र.।
14. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पंचायत/नगर पालिका, म.प्र.।
15. समस्त सामाजिक सुरक्षा अधिकारी, म.प्र. की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

आयुक्त
सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण, म.प्र.

<u>होल्ड पेंशन प्रकरणों के सत्यापन की प्रक्रिया</u>

- जिन पेंशन हितग्राहियों का समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी नहीं हो सका है, उन हितग्राहियों की पेंशन का भौतिक सत्यापन कर पेंशन पोर्टल पर पात्र/अपात्र/मृत/पलायन करने की प्रक्रिया
- ऐसे पात्र पेंशन हितग्राही जो चलने-फिरने में असमर्थ है व उनकी वृद्वावस्था या दिव्यांगता के कारण उनका समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी नहीं हो रहा है, उन्हें चिन्हित करने की प्रक्रिया

INDEX

Contents

LB LOGIN 3

Removed Non ekyc Pensioners List 4

A) Update Status from Samagra Portal : 6

B) Ineligible/Death/Migrated 8

Update unable to do ekyc Details : 9

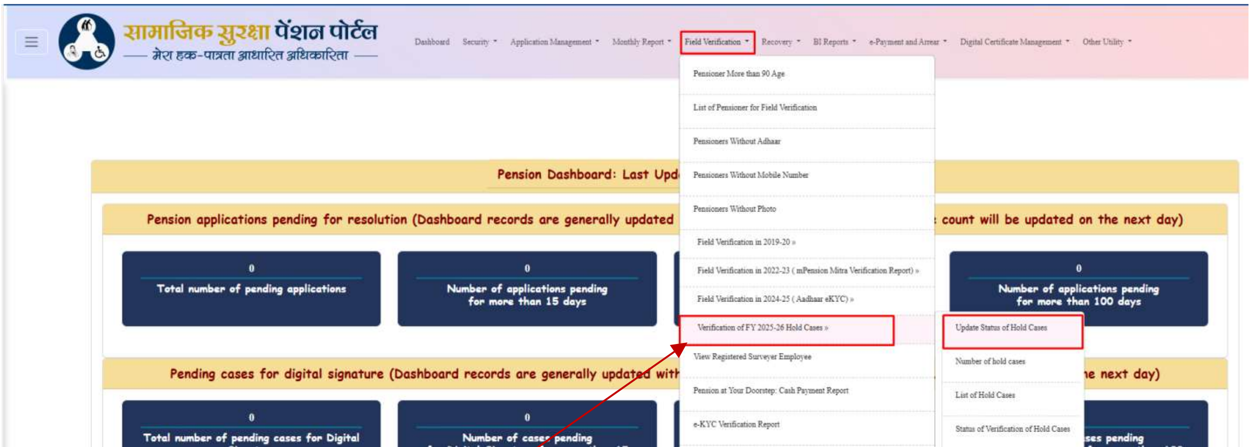
Number of Hold Cases: 10

List of Hold Cases: 11

Status of Verification of Hold Cases 12

LB LOGIN

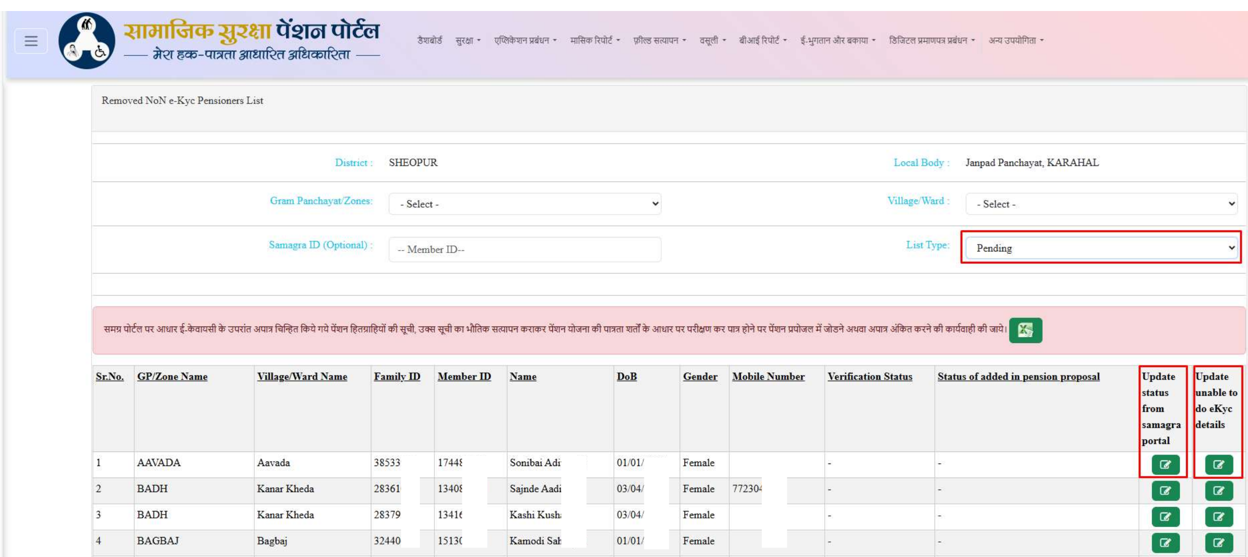
Verification of Hold Cases (Non e-KYC) Pensioners List



A) Field Verification Menu पर क्लिक करें।

B) Verification Of FY 2025-26 Hold Cases को Point करें।

C) फिर **Update Status of Hold Cases** पर क्लिक करें।



There are many options as

A) District : **District Name Show** करता है।

B) Local Body : **Local Body Name** Show करता है।

C) Gram Panchayat/Zone : इस Dropdown list का Use करके हम Gram Panchayat/Zone का चुनाव कर सकते है।

D) Village Ward : इस Dropdown list का Use करके हम Village Ward का चुनाव कर सकते है।

E) Samagra ID (Option) : Samagra Id Enter कर हम सर्च कर सकते है।

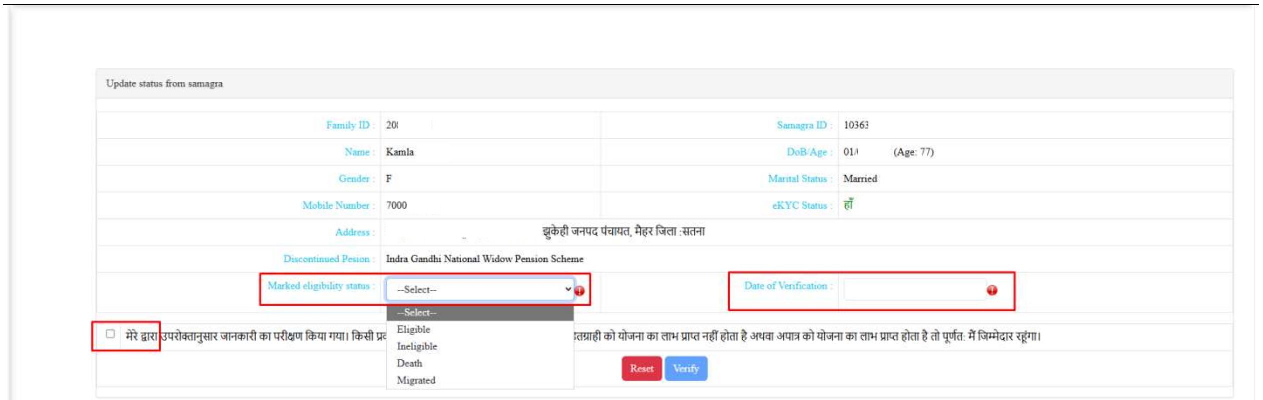
F) List Type :

a. **All :** सभी Record Show करता है।

b. **Pending :** यह Option Pending Applications की सूची Show करता है।

c. **Status Updated :** यह Option Status Updated Applications की सूची Show करता है।

A) Update Status from Samagra Portal : समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी की पुष्टि होने के उपरांत ही पात्रतानुसार पात्र किया जा सकता है, अत: अपात्र/मृत/पलायन घोषित कर पेंशन बंद करने की कार्यवाही की जाये।



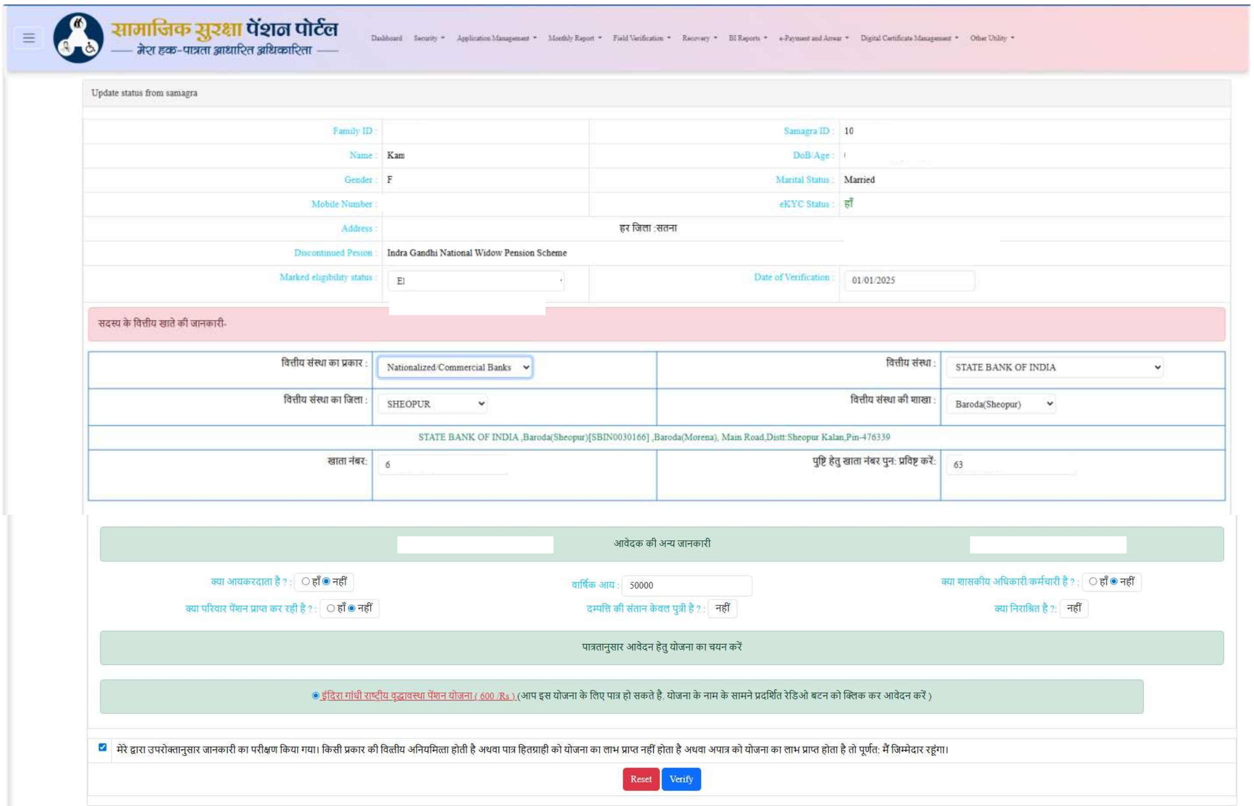
A) Marked Eligibility Status: Dropdown list में Four Option होते है -

- **A) Eligible**
- **B) Ineligible**
- **C) Death**
- **D) Migrated**

B) Date of Verification : Fill Date of Verification.

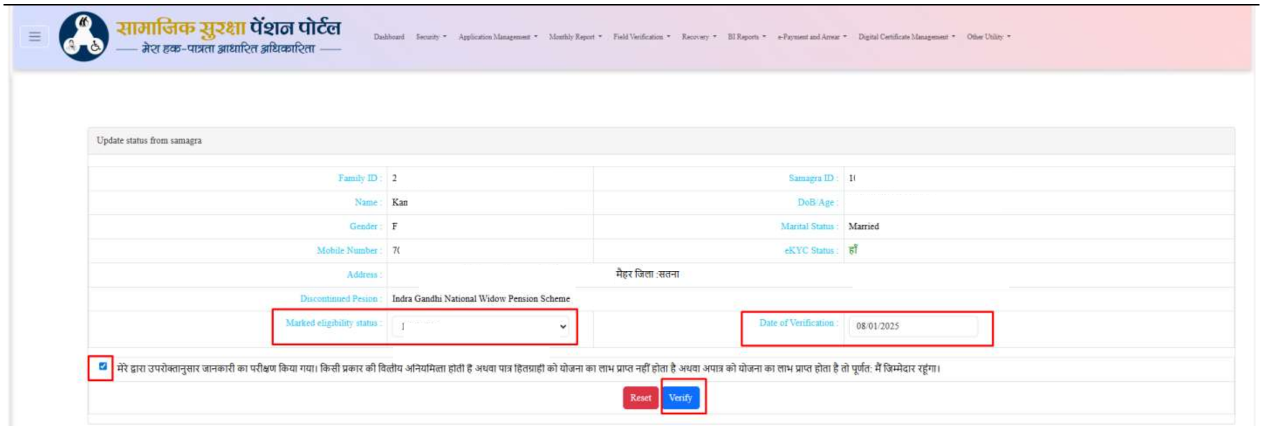
C) Checkbox Check then Click Verify Button.

A) Eligible: यह विकल्प Applicant को Eligible Mark करता है। Eligible Select कर सभी Field को Fill करें



इसके बाद Verify button पर क्लिक करें।

B) Ineligible/Death/Migrated



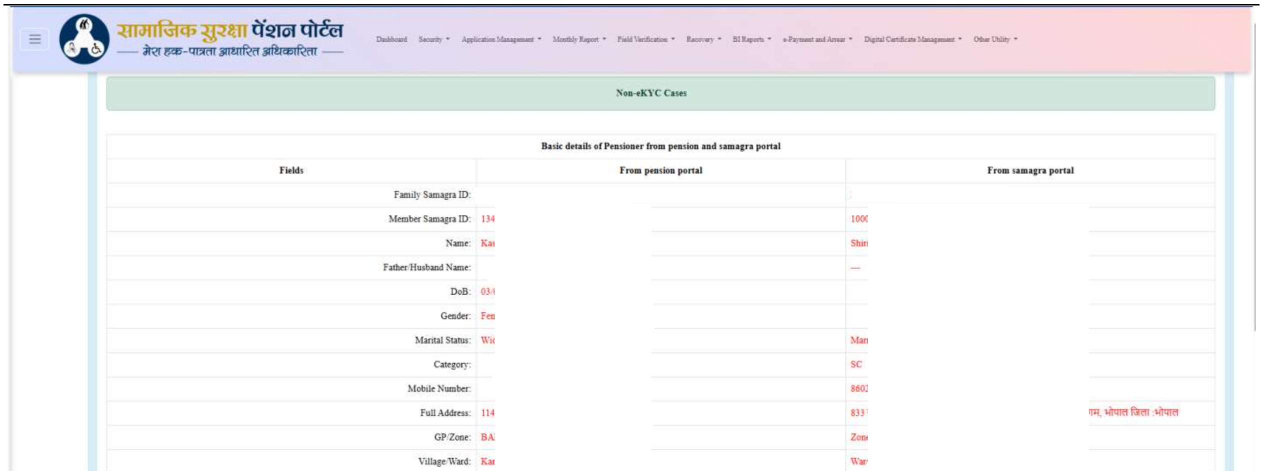
A) **Marked eligibility Status: Select Ineligible/Death/Migrated**

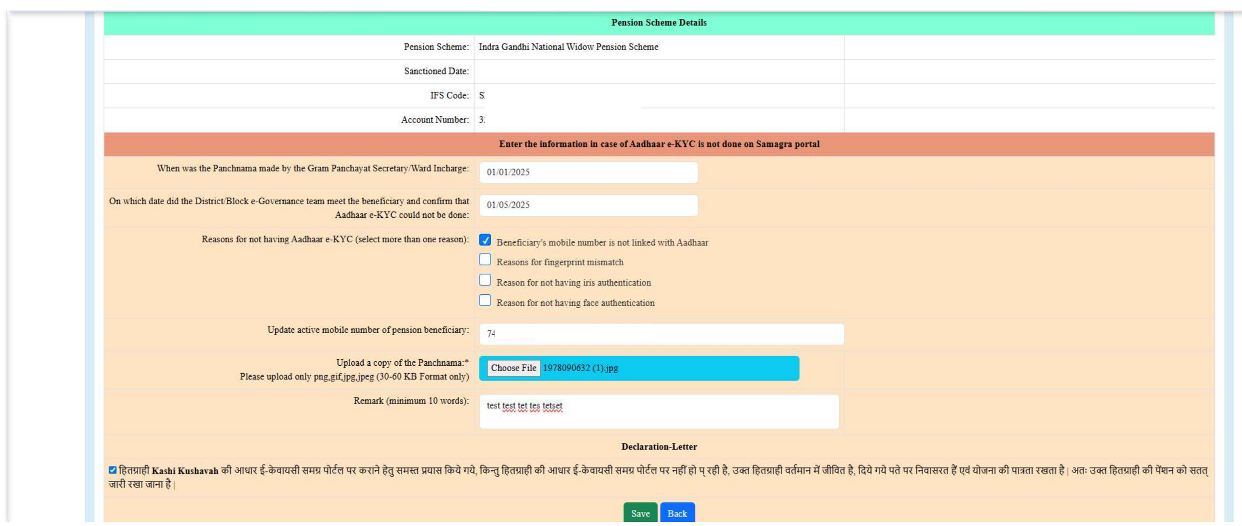
B) **Date of Verification: Enter Verification Date.**

C) **Please Check the Checkbox**

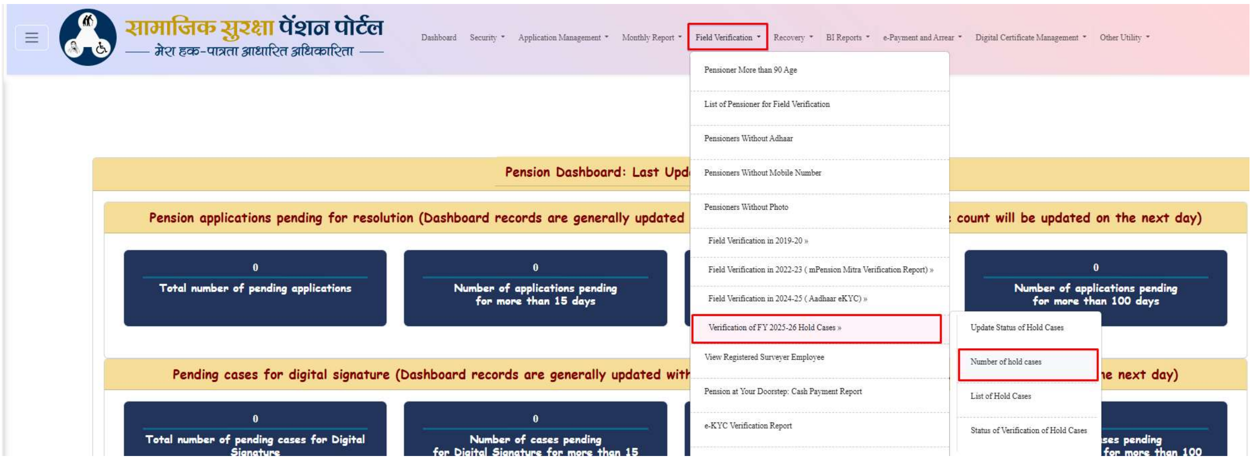
D) **Then Click to the Verify Button.**

Update unable to do ekyc Details : ऐसे पात्र पेंशन हितग्राही जो पेंशन योजना हेतु पात्रता रखते है व निवासतर है, किंतु OTP/Biometric Authentication नहीं होने के कारण समग्र पोर्टल पर आधार ई-केवायसी नहीं हो पा रही है को दिनांक 27/01/2025 को जारी SOP के अनुसार चिन्हित करें।





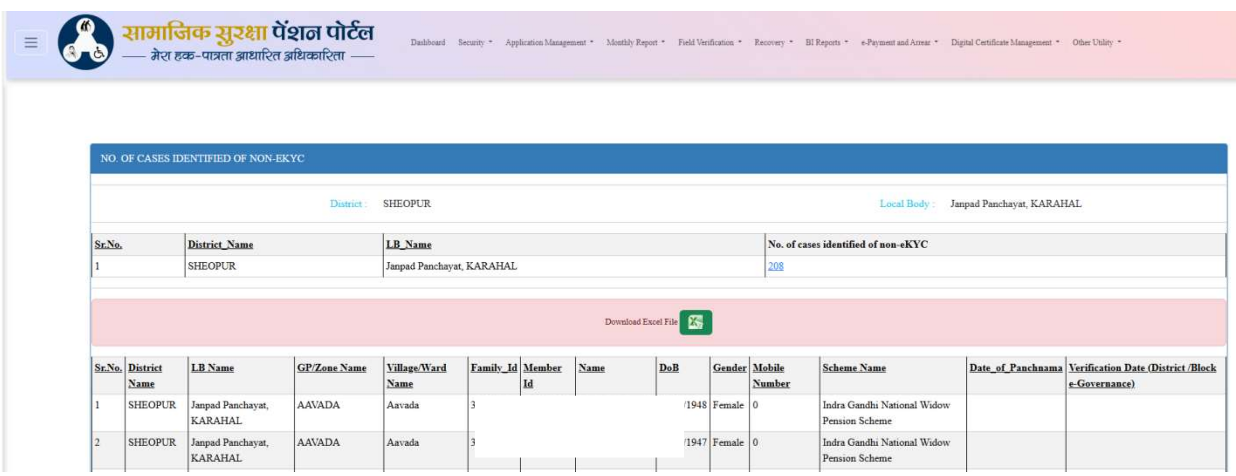
Number of Hold Cases:



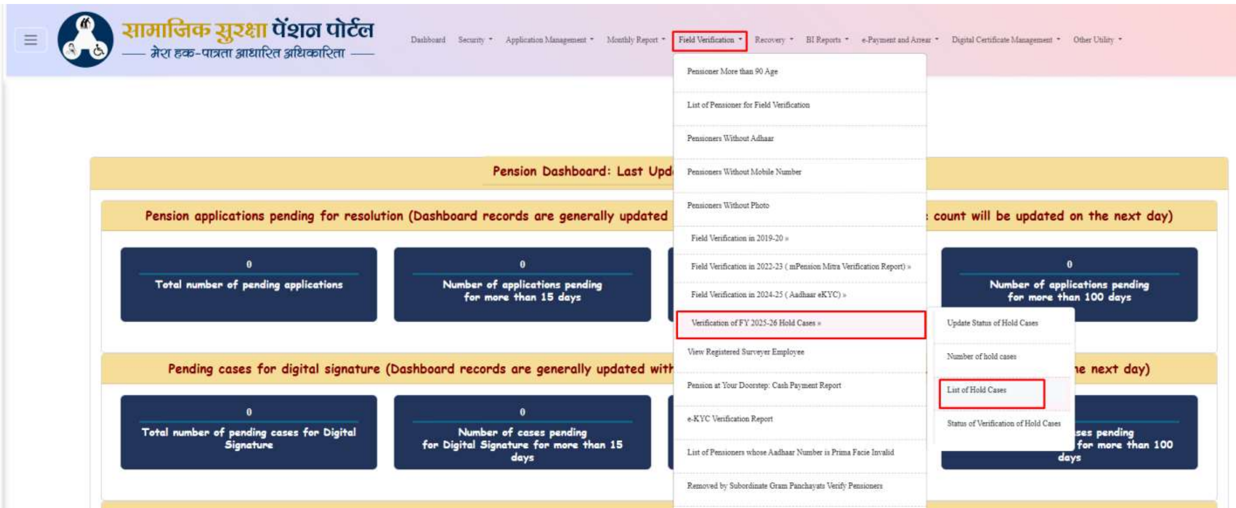
A) Field Verification Menu पर क्लिक करें।

B) Verification Of FY 2025-26 Hold Cases को Point करें।

C) फिर Number of Hold Cases पर क्लिक करें।



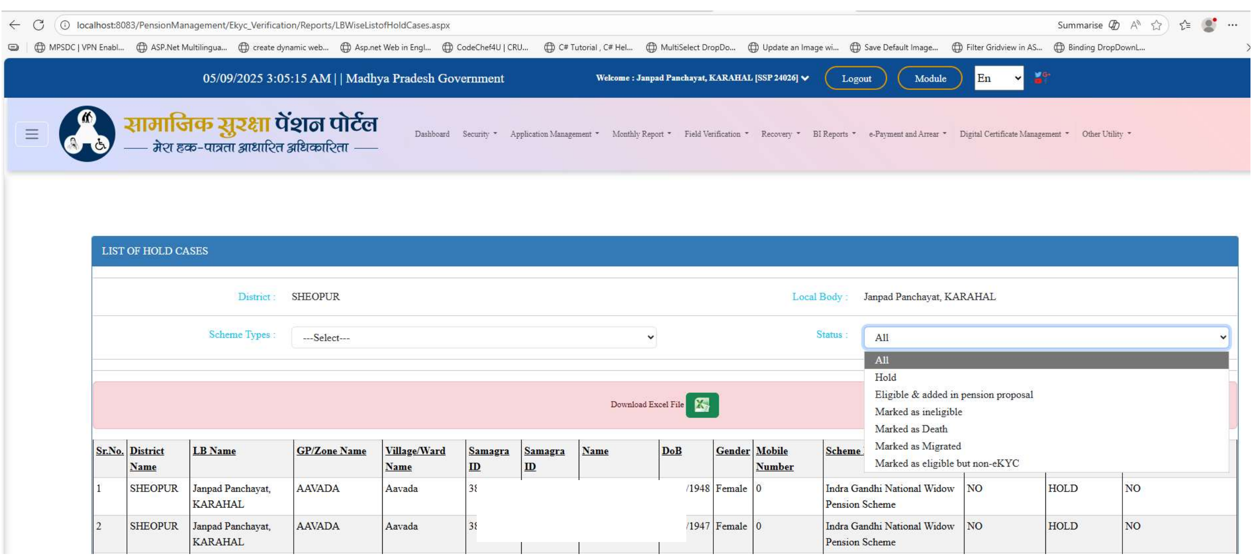
List of Hold Cases:



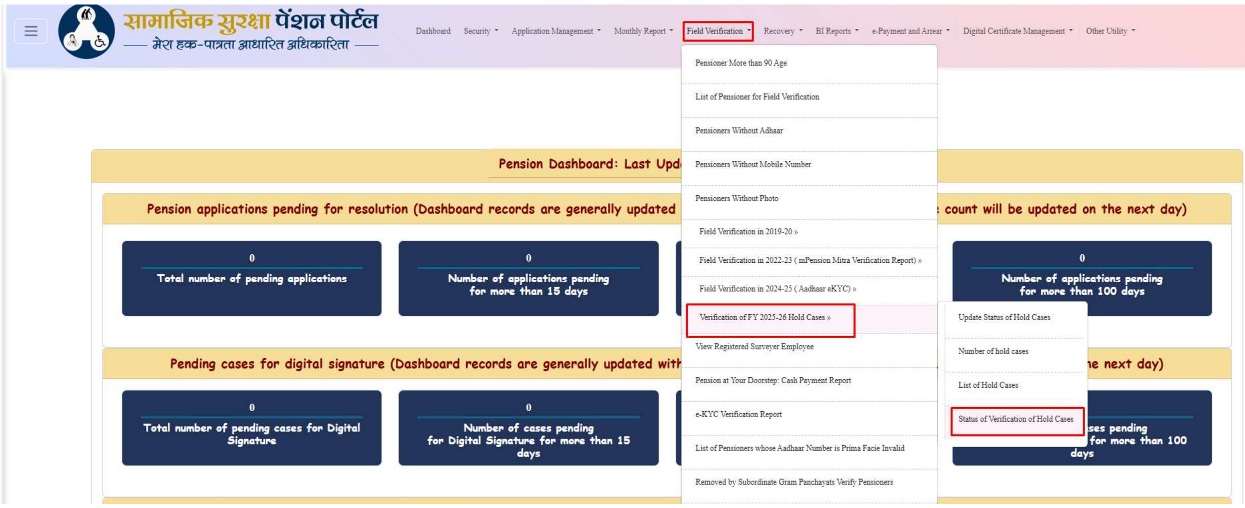
A) Field Verification Menu पर क्लिक करें।

B) Verification Of FY 2025-26 Hold Cases को Point करें।

C) फिर List of Hold Cases पर क्लिक करें।



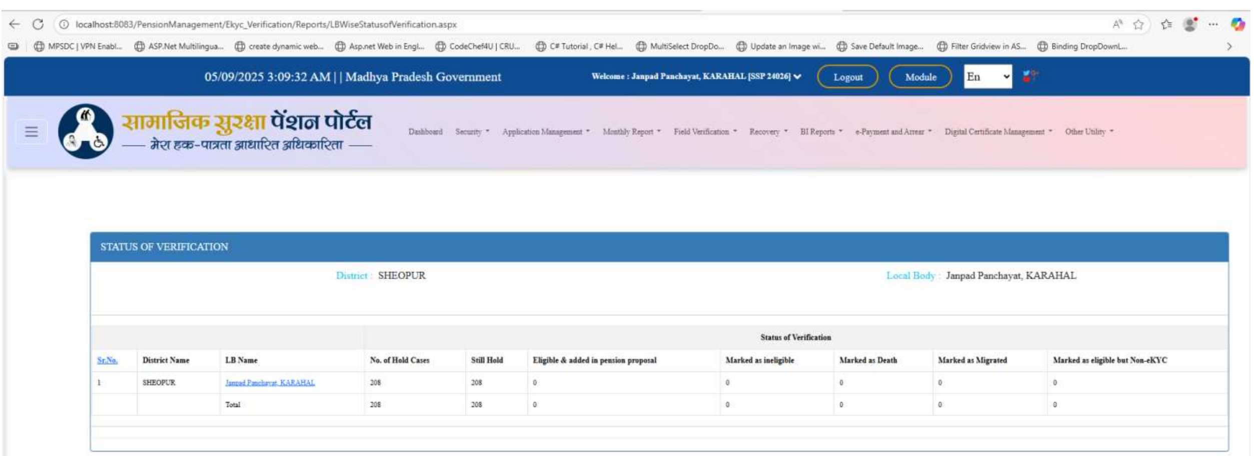
Status of Verification of Hold Cases



A) Field Verification Menu पर क्लिक करें।

B) Verification Of FY 2025-26 Hold Cases को Point करें।

C) फिर Status of Verification of Hold Cases पर क्लिक करें।



					Status of Verification				
Sr.No.	District Name	LB Name	No. of Hold Cases	Still Hold	Eligible & added in pension proposal	Marked as ineligible	Marked as Death	Marked as Migrated	Marked as eligible but Non-eKYC
1	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	208	208	0	0	0	0	0
		Total	208	208	0	0	0	0	0

localhost:8083/PensionManagement/Ekyc_Verification/Reports/GPZoneWiseStatusofVerification.aspx?districtId=MQ==&LB_ID=MjQwMjY=

05/09/2025 3:09:52 AM | | Madhya Pradesh Government — Welcome : Janpad Panchayat, KARAHAL [SSP 24026] — Logout — Module — En

सामाजिक सुरक्षा पेंशन पोर्टल — मेरा हक-पात्रता आधारित अधिकारिता

Dashboard | Security | Application Management | Monthly Report | Field Verification | Recovery | BI Reports | e-Payment and Arrear | Digital Certificate Management | Other Utility

STATUS OF VERIFICATION

GP ZONE WISE REPORT

Download Excel File

			Status of Verification							
Sr.No.	District Name	LB_NAME	ZP/ZONE Name	No. of Hold Cases	Still Hold	Eligible & added in pension proposal	Marked as ineligible	Marked as Death	Marked as Migrated	Marked as eligible but Non-eKYC
1	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	AAVADA	3	3	0	0	0	0	0
2	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	BADH	6	6	0	0	0	0	0
3	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	BAGBAJ	4	4	0	0	0	0	0
4	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	BANDHALY	7	7	0	0	0	0	0

localhost:8083/PensionManagement/Ekyc_Verification/Reports/VWWiseStatusofVerification.aspx?districtId=MQ==&LB_ID=MjQwMjY=&GP_ID=MjA3NDQ=

05/09/2025 3:10:10 AM | | Madhya Pradesh Government — Welcome : Janpad Panchayat, KARAHAL [SSP 24026] — Logout — Module — En

सामाजिक सुरक्षा पेंशन पोर्टल — मेरा हक-पात्रता आधारित अधिकारिता

Dashboard | Security | Application Management | Monthly Report | Field Verification | Recovery | BI Reports | e-Payment and Arrear | Digital Certificate Management | Other Utility

STATUS OF VERIFICATION

Village/Ward wise Report

Download Excel File

			Status of Verification								
Sr.No.	District Name	LB_NAME	ZP/ZONE Name	Village/Ward	No. of Hold Cases	Still Hold	Eligible & added in pension proposal	Marked as ineligible	Marked as Death	Marked as Migrated	Marked as eligible but Non-eKYC
1	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	AAVADA	Aavada	3	3	0	0	0	0	0
				Total	3	3	0	0	0	0	0

localhost:8083/PensionManagement/Ekyc_Verification/Reports/DetailsStatusofVerification.aspx?VW_ID=MTA3OTM2

05/09/2025 3:10:30 AM | | Madhya Pradesh Government — Welcome : Janpad Panchayat, KARAHAL [SSP 24026] — Logout — Module — En

सामाजिक सुरक्षा पेंशन पोर्टल — मेरा हक-पात्रता आधारित अधिकारिता

Dashboard | Security | Application Management | Monthly Report | Field Verification | Recovery | BI Reports | e-Payment and Arrear | Digital Certificate Management | Other Utility

STATUS OF VERIFICATION

Details Report

Download Excel File

Sr.No.	District Name	LB Name	GP/Zone Name	Village/Ward Name	Family Id	Family_Member_Id	FullName	House Address	DoB	Gender	Mobile Number	Scheme Name	Verification Status
1	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	AAVADA	Aavada	3[illegible]				[illegible]48	Female	0	Indra Gandhi National Widow Pension Scheme	HOLD
2	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	AAVADA	Aavada	3[illegible]				[illegible]47	Female	0	Indra Gandhi National Widow Pension Scheme	HOLD
3	SHEOPUR	Janpad Panchayat, KARAHAL	AAVADA	Aavada	3[illegible]				[illegible]89	Male	8889049303	Social Security PwD's Pension Scheme	HOLD