

क्रमांक 3414491/ सी.एम.हेल्पलाईन/2025
कार्यालय प्रमुख अभियंता, जल संसाधन विभाग
जल संसाधन भवन, तुलसी नगर, भोपाल
दूरभाष 2552646, 2552878, फैक्स 2552406
Email ID enewrbpl-mp@nic.in

भोपाल, दिनांक २१/05/2025

प्रति,

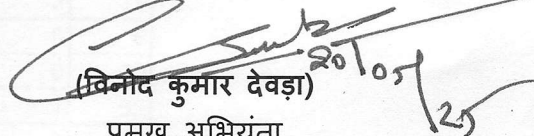
एल-3 स्तर अधिकारी/
मुख्य अभियंता/परियोजना संचालक
..... (समस्त)
जल संसाधन विभाग,
..... (म.प्र.)।

विषय:- सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर विभिन्न स्तरों पर लंबित शिकायतों के निराकरण बावत।

विषयांतर्गत CMhelpline की जिलेवार शिकायतों की सूची का अवलोकन करें।
सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर विभिन्न स्तरों पर लंबित शिकायतों की संख्या में विगत दिनों में लगातार
वृद्धि हो रही है एवं उक्त शिकायतों में वांछित कार्यवाही के आभाव में शिकायतों की संख्या लगातार
बढ़ती जा रही है।

कृपया सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर लंबित शिकायतों के निराकरण की कार्यवाही करें,
साथ ही विदित होवें कि आगामी 07 दिवस में उक्त प्रकरणों की समीक्षा की जावेगी।

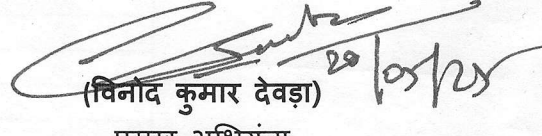
संलग्न:- उपरोक्तानुसार


(विनोद कुमार देवड़ा)
प्रमुख अभियंता
जल संसाधन विभाग, भोपाल
भोपाल, दिनांक 21/05/2025

पृ.क्रं 3414491/ सी.एम.हेल्पलाईन/2025

प्रतिलिपि:-

1. समस्त एल-2 स्तर अधिकारी की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु।
2. समस्त एल-1 स्तर अधिकारी की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु।
3. वेब मैनेजर कार्यालय प्रमुख अभियंता, जल संसाधन विभाग, भोपाल की ओर वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु।


(विनोद कुमार देवड़ा)
प्रमुख अभियंता
जल संसाधन विभाग, भोपाल

CM Helpline

19/05/25

क्रमांक	जिला	L1	L2	L3	L4	कुल
1	श्यापुर	12	3	8	0	23
2	मुरेना	21	2	12	1	36
3	भिण्ड	22	0	37	0	59
4	ग्वालियर	17	0	75	2	94
5	दतिया	12	2	14	0	28
6	शिवपुरी	44	1	275	0	320
7	टीकमगढ़	35	0	96	0	131
8	छतरपुर	4	0	0	0	4
9	पन्ना	13	1	0	0	14
10	सागर	25	4	4	0	33
11	दमोह	17	4	3	0	24
12	सतना	19	1	12	0	32
13	रीवा	40	7	25	0	72
14	उमरिया	1	0	0	0	1
15	नीमच	61	1	5	0	67
16	मंदसौर	112	7	37	0	156
17	रतलाम	4	0	1	0	5
18	उज्जैन	11	2	7	0	20
19	शाजापुर	5	2	1	0	8
20	देवास	3	4	6	0	13
21	धार	7	10	31	0	48
22	इन्दौर	8	3	8	0	19
23	खरगोन	8	6	8	0	22
24	राजगढ़	311	32	81	0	424
25	विदिशा	15	0	21	0	36
26	भोपाल	22	0	29	24	75
27	सीहोर	1	0	5	0	6
28	रायसेन	27	0	9	0	36
29	बैतूल	35	5	18	1	59
30	हरदा	14	5	33	0	52
31	नर्मदापुरम	18	2	7	0	27
32	कटनी	0	1	7	0	8
33	जबलपुर	4	0	9	2	15
34	डिण्डोरी	6	0	0	0	6
35	मण्डला	7	0	3	0	10
36	छिन्दवाडा	33	1	61	1	96
37	सिवनी	13	0	5	3	21
38	बालाघाट	23	14	66	1	104
39	गुना	10	1	8	0	19
40	अशोक नगर	1	0	5	0	6
41	शहडोल	34	1	20	0	55
42	अनूपपुर	6	6	13	0	25
43	सीधी	14	5	16	0	35
44	सिंगरोली	5	0	1	0	6
45	झाबुआ	1	0	0	0	1
46	खण्डवा	19	5	7	0	31
47	बुरहानपुर	2	0	1	0	3
48	आगर मालवा	8	2	3	0	13
49	निवाड़ी	1	0	0	0	1
50	मैहर	4	0	4	0	8
51	पांडुर्णा	3	0	8	0	11
52	मऊगंज	4	0	2	0	6
53	Total	1142	140	1107	35	2424

CM HELPLINE						
क्रमांक	प्रारूप	L1	L2	L3	L4	कुल
1	विभाग के अधिकारियों/कर्मचारियों की ग्रेच्युटी/ग्रेच्युटी एरियर/PF न मिलना, बिलंब से मिलने संबंधी (जल संसाधन विभाग)	29	5	125	23	182
2	निर्धारित जल दर से अधिक वसूली संबंधी (जल संसाधन विभाग)	2	0	3	0	5
3	भू-अर्जन एवं पुनर्वास से संबंधी (जल संसाधन विभाग)	210	23	130	0	363
4	नहर के अंतिम छोर तक सिंचाई हेतु पानी नहीं पहुँचने संबंधी (जल संसाधन विभाग)	306	23	301	1	631
5	नहर के जल प्रवाह को प्रस्तावित दिशा से परिवर्तित कर जबरन जलअधिग्रहण (रोकने) संबंधी (जल संसाधन विभाग)	18	6	50	0	74
6	जल उपभोक्ता संस्था से संबंधित (जल संसाधन विभाग)	31	8	34	1	74
7	बांध/ नहर निर्माण में देरी/ अनियमितता/ गुणवत्ता में कमी संबंधी (जल संसाधन विभाग)	214	25	177	1	417
8	जल संसाधनों की सुरक्षा के लिए तैनात चौकीदारों की अनुपस्थिति से संबंधित (जल संसाधन विभाग)	6	2	10	2	20
9	नहर के टूटने संबंधी (जल संसाधन विभाग)	136	18	149	0	303
10	सिंचाई के लिए अनुमति न मिलने/ अनुमति में विलम्ब होने से संबंधी (जल संसाधन विभाग)	18	2	19	0	39
11	अन्य (जल संसाधन विभाग)	14	5	42	7	68
12	वाण सागर परियोजना से संबंधित (जल संसाधन विभाग)	23	3	18	0	44
13	विभाग के अधिकारियों/कर्मचारियों की पेंशन/पेंशन एरियर, न मिलना बिलंब से मिलने संबंधी (जल संसाधन विभाग)	18	1	3	0	22
14	अनुकंपा नियुक्ति से संबंधित (जल संसाधन विभाग)	9	1	0	0	10
15	विभाग के अधिकारियों/कर्मचारियों की स्थापना से संबंधित अन्य विषय (जल संसाधन विभाग)	7	3	0	0	10
16	विभाग के अधिकारियों/कर्मचारियों /वेतन /वेतन वृद्धि/ एरियर से संबंधित (जल संसाधन विभाग)	47	1	10	0	58
17	नहर की साफ सफाई संबंधित (जल संसाधन विभाग)	25	7	19	0	51
18	नहर पानी न छोड़े जाने/बंद करवाने संबंधी (जल संसाधन विभाग)	29	7	14	0	50
19	Total	1142	140	1104	35	2421