

मध्यप्रदेश शासन
सामान्य प्रशासन विभाग
मंत्रालय
वल्लभ भवन, भोपाल-462004

क्रमांक एफ 11-16/2021/01/09

प्रति,

भोपाल, दिनांक 14 फरवरी, 2025

1. अपर मुख्य सचिव/ प्रमुख सचिव/ सचिव
मध्यप्रदेश शासन, शासन के समस्त विभाग, मंत्रालय।
2. समस्त विभागाध्यक्ष, मध्यप्रदेश।
3. समस्त संभागाध्यक्ष, मध्यप्रदेश।
4. समस्त कलेक्टर, मध्यप्रदेश।

विषय:- ई-ऑफिस पर इलेक्ट्रॉनिक फाइलों पर eSign का उपयोग किए जाने के संबंध में।

संदर्भ:- साप्रवि के परिचय क्र.GAD/55/01/0002/2024-GAD-9-01, दि. 07/11/2024, 09/01/2025, 16/01/2025.

---O---

उपरोक्त विषयांतर्गत संदर्भित पत्रों का कृपया अवलोकन करें, जिनके द्वारा मध्यप्रदेश में ई-ऑफिस कार्यप्रणाली को सुदृढ़ करते हुए ई-ऑफिस का क्रियान्वयन समस्त विभागों/विभागाध्यक्ष कार्यालयों/संभाग एवं जिला स्तरीय कार्यालयों में पूर्ण रूप से चरणबद्ध लागू किए जाने हेतु निर्देशित किया गया है। निर्देशानुसार ई-ऑफिस प्रणाली की सुरक्षा एवं गोपनीयता की दृष्टि से ई-फाइलों पर डिजिटल हस्ताक्षर आवश्यक हैं। ई-ऑफिस पर नस्तियों एवं पत्रों पर इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर करने की प्रक्रिया एवं विकल्पों के संबंध में manual संलग्न कर अनुरोध है कि ई-ऑफिस पर कार्य करते हुए समस्त पटल सहायक एवं वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा (प्रत्येक स्तर पर) डिजिटल सिग्नेचर (DSC)/eSign किया जावे साथ ही अपना अभिमत/टीप लिखकर(Blank Note नहीं) ही ई-फाइल अवैषित की जावे। कृपया ई-ऑफिस पर कार्य करते हुए उपरोक्तानुसार कार्यवाही सुनिश्चित करें एवं इस हेतु अधीनस्थ समस्त अधिकारियों/ कर्मचारियों निर्देशित करने का कष्ट करें।

इस के संबंध में आने वाले कठिनाइयों के निराकरण हेतु ई-ऑफिस पीएमयू टीम से दूरभाष क्रमांक- 0755-2512731, 0755-2512423 पर सम्पर्क किया जा सकता है।

संलग्न:- उपरोक्तानुसार।

(सचिन्द्र राव)

अवर सचिव

मध्यप्रदेश शासन

सामान्य प्रशासन विभाग

भोपाल, दिनांक 14 फरवरी, 2025

पृष्ठा.क्र. एफ 11-16/2021/01/09

प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव(समन्वय) मुख्यमंत्री, मुख्यमंत्री कार्यालय, मंत्रालय, भोपाल।
2. प्रमुख सचिव, मुख्यमंत्री कार्यालय, मंत्रालय, भोपाल।

निरन्तर.....

//2//

3. सचिव "कार्मिक", म.प्र. शासन, सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, भोपाल।
4. आयुक्त, जनसम्पर्क, भोपाल।
5. प्रबंध संचालक, म०प्र० इलेक्ट्रानिक्स विकास निगम लिमिटेड, 47-ए, अरेरा हिल्स भोपाल।
6. परियोजना निदेशक, म०प्र० इलेक्ट्रानिक्स विकास निगम लिमिटेड, 47-ए, अरेरा हिल्स भोपाल।
7. अपर मुख्य सचिव, सामान्य प्रशासन विभाग के निज सचिव, मंत्रालय, भोपाल।
8. अवर सचिव (स्थापना), मध्यप्रदेश शासन, सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, भोपाल की ओर वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु।
9. राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र, मध्यप्रदेश राज्य इकाई, सतपुड़ा भवन, भोपाल।
10. वरिष्ठ तकनीकी निदेशक एवं प्रोजेक्ट मॉनीटरिंग यूनिट, राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र, भूतल, मंत्रालय, भोपाल की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु अग्रेषित।

अवर सचिव
मध्यप्रदेश शासन
सामान्य प्रशासन विभाग

ई-ऑफिस में नस्तियों एवं पत्रों पर electronic हस्ताक्षर करने की प्रक्रिया

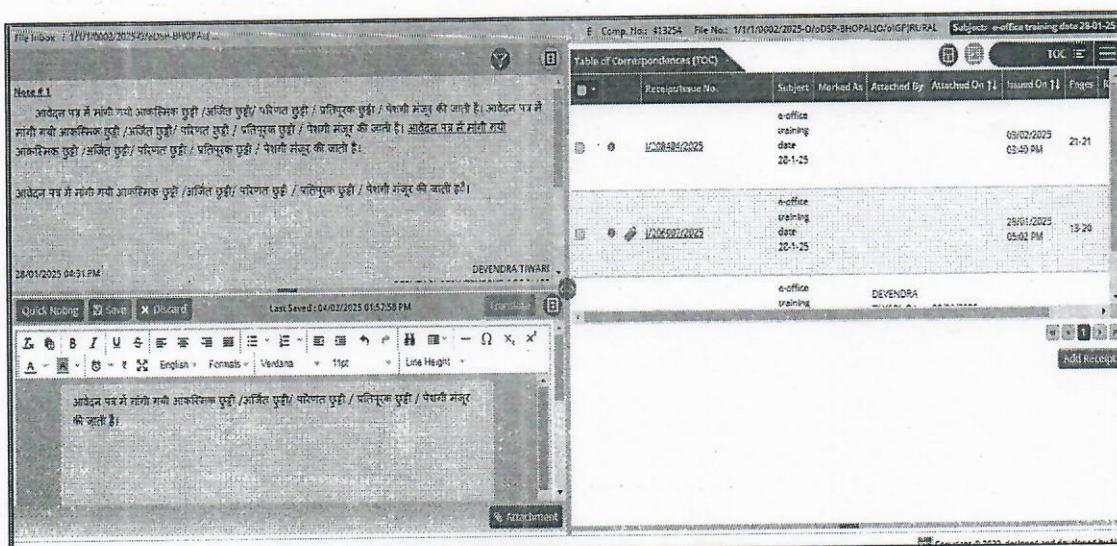
ई-ऑफिस में नस्तियों एवं पत्रों पर electronic हस्ताक्षर करने हेतु निम्न 2 विकल्प हैं, जिनका विवरण नीचे दिया गया है :-

1) Aadhar-based ई-हस्ताक्षर

2) DSC-based ई-हस्ताक्षर

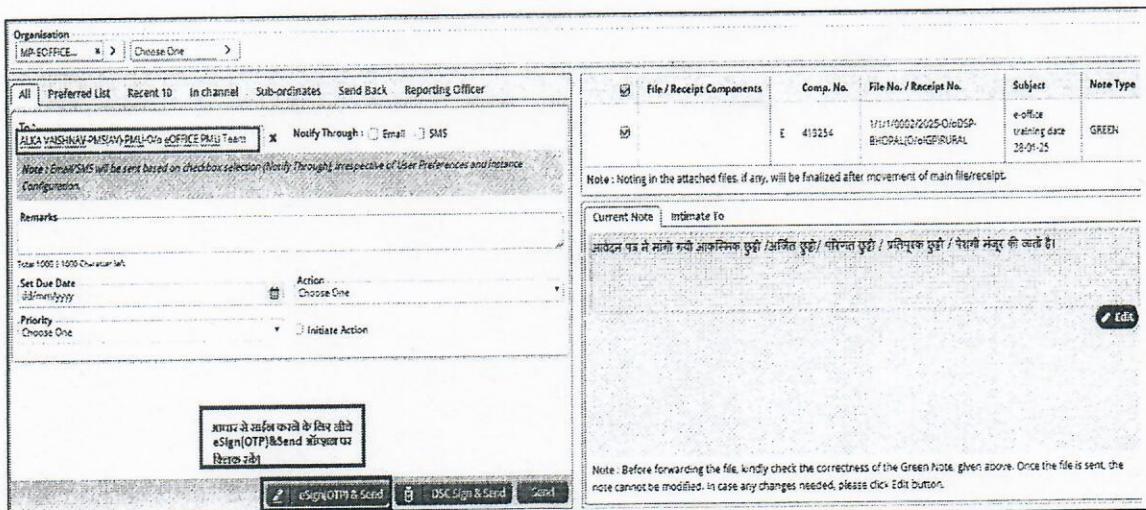
1a) Aadhar के माध्यम से नोटशीट में ई-हस्ताक्षर करने के लिए Steps-

मंगल फॉट में नोटशीट टाईप करलें जैसा कि नीचे (चित्र-1) में दर्शाया गया है।



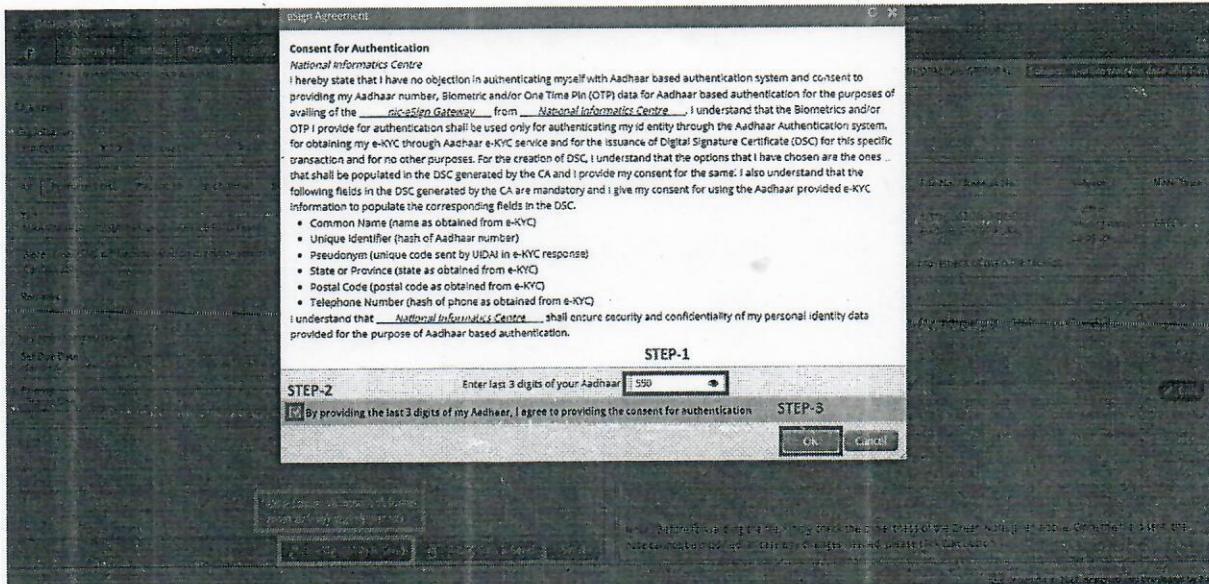
(चित्र-1)

फाईल को भेजने के लिए **Send** बटन पर क्लिक करें एवं संबंधित का नाम डालें और **eSign(OTP)&Sent** बटन पर क्लिक करें, जैसा कि नीचे (चित्र-2) में दर्शाया गया है।



(चित्र-2)

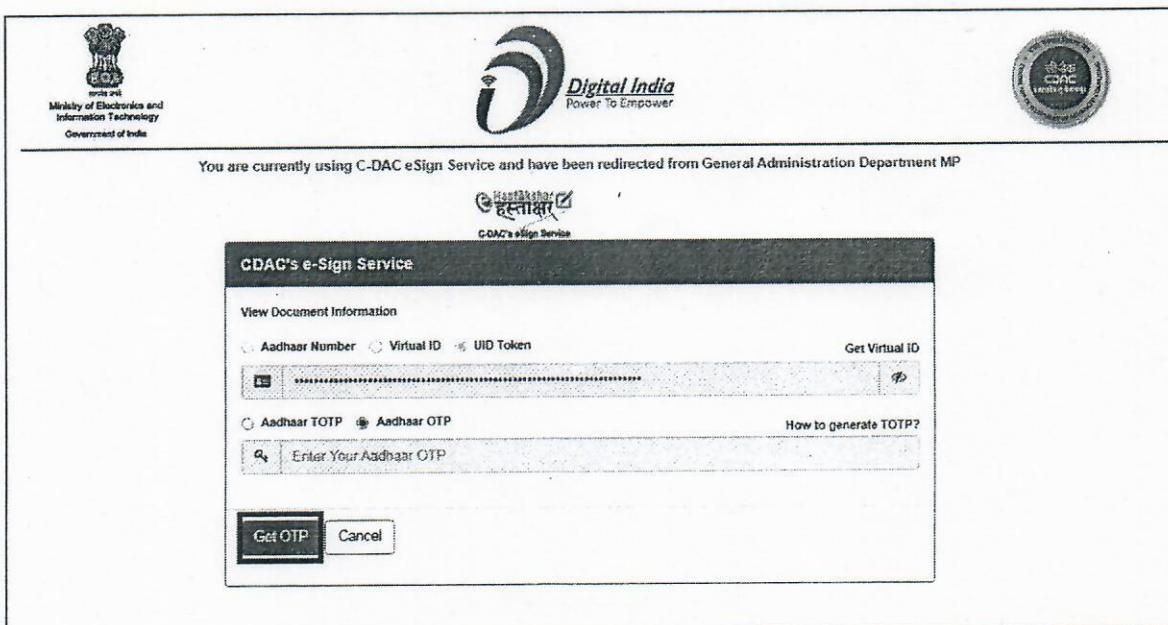
eSign(OTP)&Sent बटन पर क्लिक करने पर निम्न स्क्रीन दिखाई देगी जैसा कि नीचे(चित्र-3) में दर्शाया गया है।



(चित्र-3)

OK बटन पर क्लिक करने पर निम्न स्क्रीन (चित्र-4) दिखाई देगी Get OTP बटन पर क्लिक करें जिससे संबंधित के मोबाइल नं. पर OTP प्राप्त होगा।

नोट- OTP प्राप्त करने के लिए आधार से मोबाइल नं. लिंक होना आवश्यक है।



(चित्र-4)

OTP प्राप्त होने पर निम्न स्त्रीन अनुसार OTP टाईप करें एवं चेक बॉक्स को सलेक्ट कर Submit बटन पर क्लिक करें जैसा कि (चित्र-5) में दिख रहा है।

You are currently using C-DAC eSign Service and have been redirected from General Administration Department MP



C-DAC's e-Sign Service

View Document Information

Aadhaar Number Virtual ID UID Token [Get Virtual ID](#)

Aadhaar TOTP Aadhaar OTP [How to generate TOTP?](#)

I hereby state that I have no objection in authenticating myself with Aadhaar based authentication system and consent to providing my Aadhaar number/VID/UID Token and One Time Pin (OTP)/Time-based One Time Password (TOTP) data for Aadhaar based authentication. I understand that the OTP/TOTP I provide for authentication shall be used only for authenticating my identity through the Aadhaar Authentication system and for obtaining my e-KYC through Aadhaar e-KYC service only for the purpose of e-signing.

OTP has been sent to mobile number <*****3584>

Not Received OTP? Resend OTP

(चित्र-5)

Submit बटन पर क्लिक करते ही Success का मैसेज दिखाई देगा।

Receive	Send	Send Back	Move To	Create Volume	Create Part	Park	Close		Search Here...	success	
	Comp. No.	File No.	Subject		Sent By			Sent On	Read On	Successfully sent	
<input type="checkbox"/>	E 348187	8/5/2024/eOFFICE-PMU-MP-e...	eoffice version 7 2024		ALKI VAISHNAV,O/o eOFFICE PMU...			05/09/2024	05/09/2024		
								04:09 PM	04:11 PM		
<input type="checkbox"/>	E 210960	stab matter2022 for mantralaya emp d3	stab matter 2022 for mantralaya emp d3		DEVENDRA ANAND,O/o eOFFICE PMU...			27/07/2023	24/01/2025		
								12:54 AM	02:49 PM		
<input type="checkbox"/>	E 180865	62-12-2023-energy	energy		DEVENDRA ANAND,O/o eOFFICE PMU...			18/01/2023	27/01/2025	18/01/2023	please see.
								02:32 AM	09:35 PM		
<input type="checkbox"/>	E 100327	1/1/2003/2022-PMU-PMU	stab matter 2022 for IAS		PANKAJ CHOWDHARY,O/o eOFFICE P...			08/02/2022	27/01/2025		
								08:41 PM	08:58 PM		

(चित्र-6)

File Sent / 1/1/2002/2025-O/oDSP-BHOPAL -

लागू होनी आवश्यक पुढ़ी/अंजित पुढ़ी/ परिणत पुढ़ी / प्रतिपूर्व पुढ़ी / पेसगी मंदूर की जाती है। आवेदन पत्र में सारी नयी आवश्यक पुढ़ी/अंजित पुढ़ी/ परिणत पुढ़ी / प्रतिपूर्व पुढ़ी / पेसगी मंदूर की जाती है।

आवेदन पत्र में सारी नयी आवश्यक पुढ़ी/अंजित पुढ़ी/ परिणत पुढ़ी / प्रतिपूर्व पुढ़ी / पेसगी मंदूर की जाती है।

28/01/2025 04:51 PM DEVENDRA TIWARI DEPUTY SUPERINTENDENT OF POLICE

Note # 2
आवेदन पत्र में सारी नयी आवश्यक पुढ़ी/अंजित पुढ़ी/ परिणत पुढ़ी / प्रतिपूर्व पुढ़ी / पेसगी मंदूर की जाती है।

30/01/2025 09:33 PM DEVENDRA TIWARI PROJECT MANAGEMENT SUPPORT L3

Note # 3
आवेदन पत्र में सारी नयी आवश्यक पुढ़ी/अंजित पुढ़ी/ परिणत पुढ़ी / प्रतिपूर्व पुढ़ी / पेसगी मंदूर की जाती है।

04/02/2025 02:19 PM DEVENDRA ANAND PROJECT MANAGEMENT SUPPORT L3

Table of Correspondences (TOC)

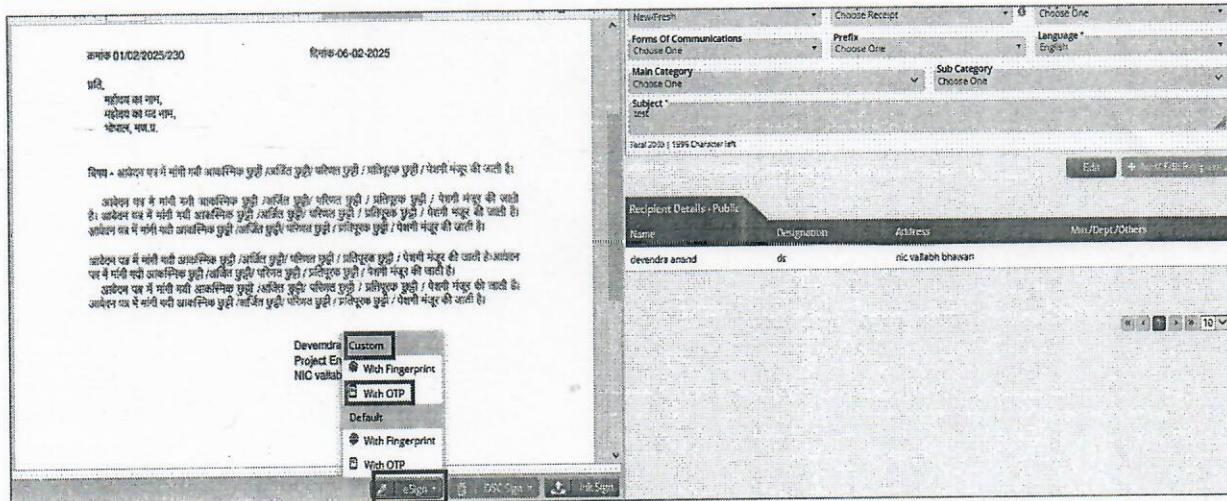
Receipt/Issue No.	Subject	Marked As	Attached By	Attached On	Issued On	Pages	Re
1/2024/1/2025	e-office training date			03-02-2025 22-1-25	03-02-2025 03-40 PM	21-21	
1/2024/1/2025	e-office training date			28-01-2025 26-1-25	28-01-2025 05-02 PM	13-20	
	e-office training		DEVENDRA TIWARI				

Add Receipt

(चित्र-7)

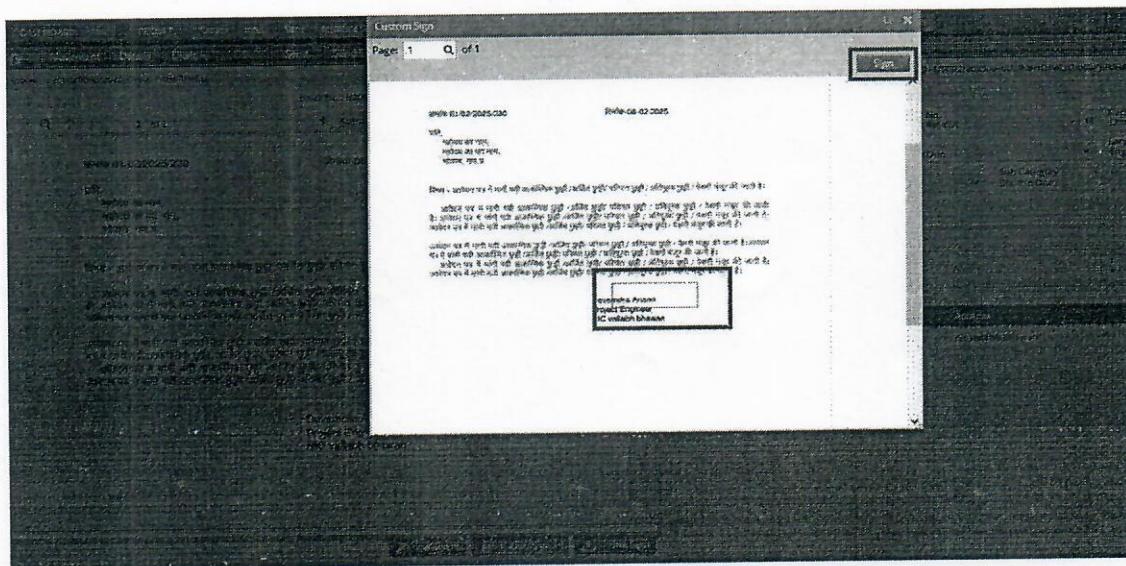
1b) Aadhar के माध्यम से ड्राफ्ट/पत्र प्रारूप में ई हस्ताक्षर करने के लिए Steps-

DRAFT में ई-हस्ताक्षर करने के लिए DRAFT का APPROVED (अनुमोदित) होना आवश्यक है। APPROVED (अनुमोदित) होने के बाद हस्ताक्षरकर्ता (Signing Authority) बटन पर क्लिक कर Custom ॲॉप्शन से With OTP विकल्प को चुनेंगे। जैसा कि (चित्र-8) में दिखाया गया है।



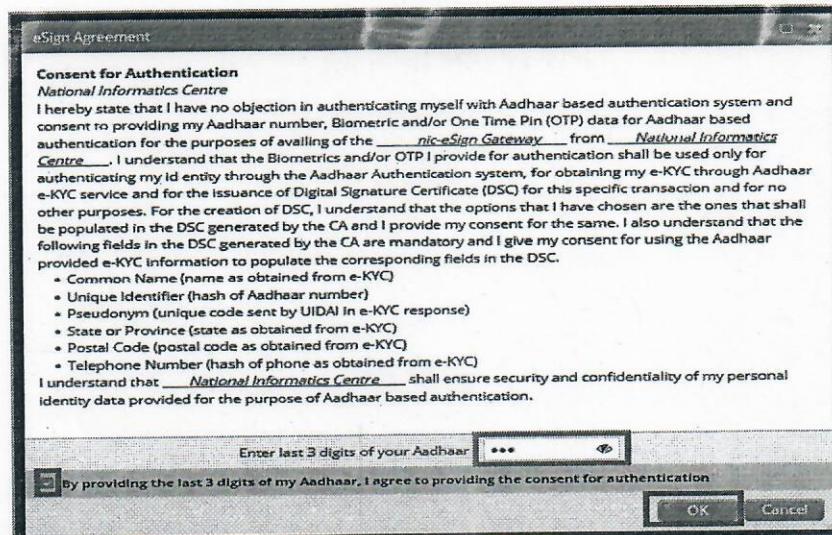
(चित्र-8)

तत्पश्चात् निम्न स्क्रीन दिखाई देगी संबंधित मॉउस से अपने अनुसार हस्ताक्षर करने के लिए स्थान का चयन करेगा और Sign बटन पर क्लिक करेगा। जैसा कि (चित्र-9) में दिखाया गया है।



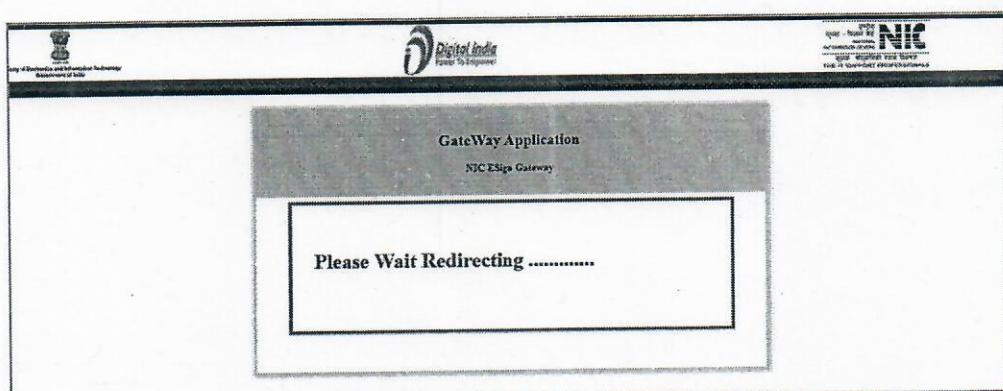
(चित्र-9)

निम्न स्क्रीन पर हस्ताक्षरकर्ता अपने आधार के अंतिम तीन अंक टाईप करेगा और OK बटन पर क्लिक करेगा। जैसा कि (चित्र-10) में दिखाया गया है।



(चित्र-10)

OK बटन पर क्लिक करने पर निम्न स्क्रिन दिखाई देगा। जैसा कि (चित्र-11) में दिखया गया है।



(चित्र-11)

निम्न स्क्रिन में Get OTP बटन पर क्लिक करें। जैसा कि (चित्र-12) में दिखया गया है।

(चित्र-12)

निम्न स्क्रिन में प्राप्त OTP टाईप करना है। जैसा कि (चित्र-13) में दिखया गया है।

CDAC's e-Sign Service

View Document Information

(Aadhaar Number) (Virtual ID) (UID Token)

(Aadhaar TOTP) (Aadhaar OTP) [How to generate TOTP?](#)

I hereby state that I have no objection in authenticating myself with Aadhaar based authentication system and consent to providing my Aadhaar number/VID/UID Token and One Time Pin (OTP)/Time-based One Time Password (TOTP) data for Aadhaar based authentication. I understand that the OTP/TOTP I provide for authentication shall be used only for authenticating my identity through the Aadhaar Authentication system and for obtaining my e-KYC through Aadhaar e-KYC service only for the purpose of e-signing.

[Listen to Consent](#) English

OTP has been sent to mobile number <*****0039>

[Submit](#) [Cancel](#) Not Received OTP? Resend OTP

Kindly click "Resend OTP" link after 49 seconds...

(चित्र-13)

OTP डालने के बाद प्रोसेस की निम्न स्क्रिन दिखाई देगी। जैसा कि (चित्र-14) में दिखया गया है।

You are currently using C-CDAC eSign We are processing your request. Central Administration Department
Please wait....

CDAC's e-Sign Service

View Document Information

(Aadhaar Number) (Virtual ID) (UID Token)

(Aadhaar TOTP) (Aadhaar OTP) [How to generate TOTP?](#)

I hereby state that I have no objection in authenticating myself with Aadhaar based authentication system and consent to providing my Aadhaar number/VID/UID Token and One Time Pin (OTP)/Time-based One Time Password (TOTP) data for Aadhaar based authentication. I understand that the OTP/TOTP I provide for authentication shall be used only for authenticating my identity through the Aadhaar Authentication system and for obtaining my e-KYC through Aadhaar e-KYC service only for the purpose of e-signing.

[Listen to Consent](#) English

Not Received OTP? Resend OTP

Kindly click "Resend OTP" link after 49 seconds...

(चित्र-14)

प्रोसेस होने के बाद DRAFT में ई-हस्ताक्षर की प्रक्रिया पूर्ण हो जाएगी और निम्नानुसार ई-हस्ताक्षर दिखाई देगी। जैसा (चित्र-15) में दिखया गया है।

File Inbox / 1/1/10002/2025-D/oDSP-BHOPAL/... Issue No.: 1/209798/2025 Draft State: SIGNED Version: 1 Signed On: 06/02/2025 05:00 PM Translate Signatures

आवेदन पत्र में मांगी गयी आकस्मिक छुट्टी /अर्जित छुट्टी / परिणत छुट्टी / प्रतिपूरक छुट्टी / पेशगी मंजूर की जाती है। आवेदन पत्र में मांगी गयी आकस्मिक छुट्टी /अर्जित छुट्टी / परिणत छुट्टी / प्रतिपूरक छुट्टी / पेशगी मंजूर की जाती है। आवेदन पत्र में मांगी गयी आकस्मिक छुट्टी /अर्जित छुट्टी / परिणत छुट्टी / प्रतिपूरक छुट्टी / पेशगी मंजूर की जाती है।

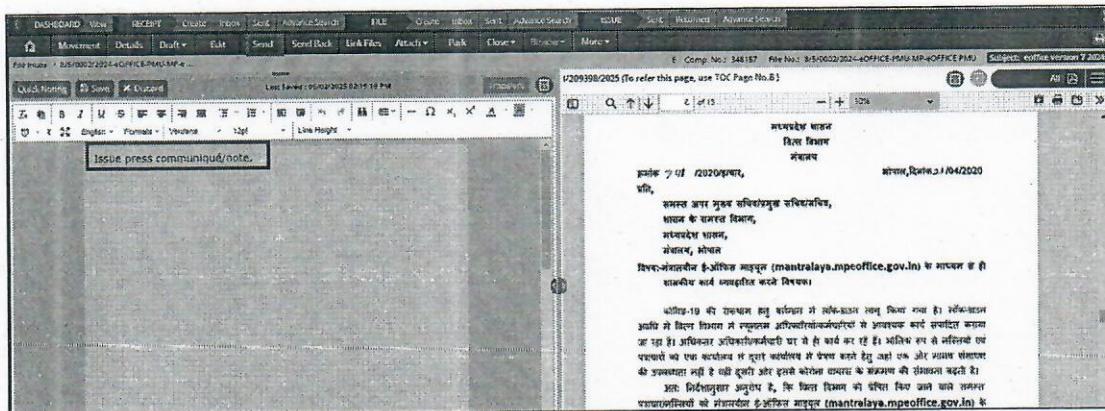
आवेदन पत्र में मांगी गयी आकस्मिक छुट्टी /अर्जित छुट्टी / परिणत छुट्टी / प्रतिपूरक छुट्टी / पेशगी मंजूर की जाती है। आवेदन पत्र में मांगी गयी आकस्मिक छुट्टी /अर्जित छुट्टी / परिणत छुट्टी / प्रतिपूरक छुट्टी / पेशगी मंजूर की जाती है।

Signed by Alka Vaishnav
Date: 06/02/2025 16:54:58
Project Engineer
NIC vallabh bhawan

(चित्र-15)

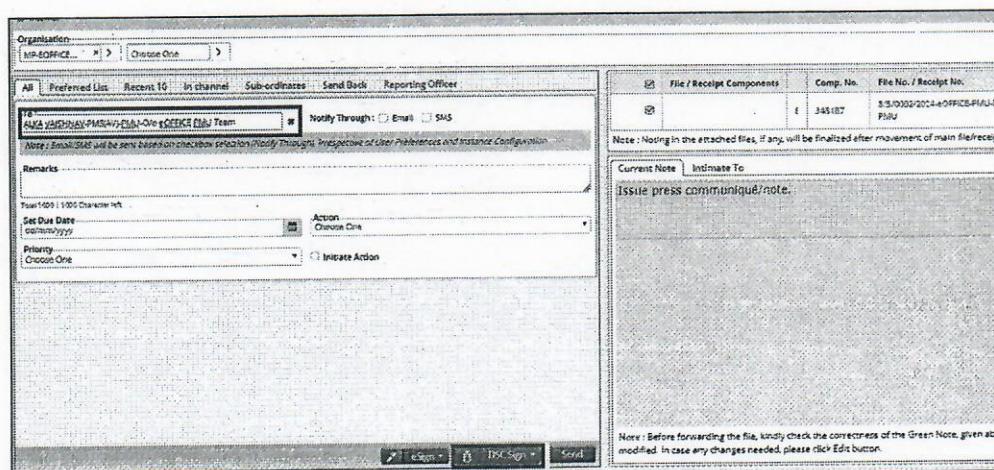
2a) नोटशीट में DSC के माध्यम से हस्ताक्षर करने हेतु steps-

सबसे पहले उपयोगकर्ता कम्प्यूटर में DSC Signer service इन्स्टाल करें। फिर संबंधित नस्ति (फाइल) में नोट टाईप करना है और सेंट बटन पर क्लिक करना है जैसा कि नीचे (चित्र-16) में दर्शाया गया है।



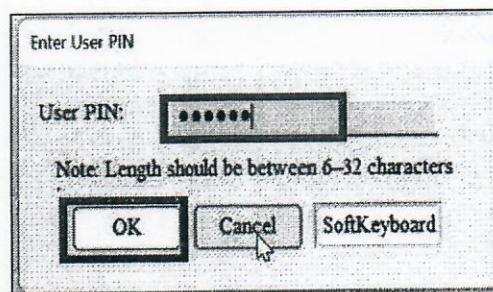
(चित्र-16)

संबंधित (जिसको फाइल भेजनी है) का नाम डालें और नीचे दिखाए अनुसार **DSC Sign** बटन पर क्लिक करें जैसे नीचे (चित्र-17) में दर्शाया गया है।



(चित्र-17)

DSC Sign बटन पर क्लिक करते ही DSC पिन के लिए विंडो खुलेगा जहां DSC पिन टाईप कर OK बटन पर क्लिक करना है। जैसा कि नीचे (चित्र-18) में दर्शाया गया है।



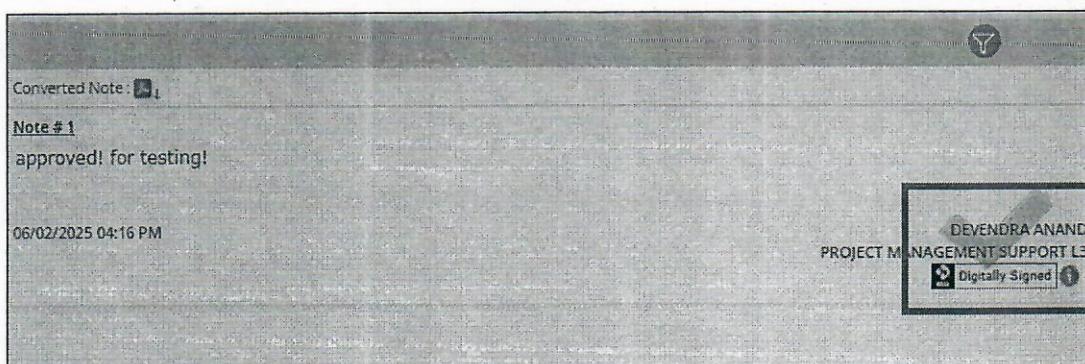
(चित्र-18)

OK बटन पर क्लिक करते ही successfully Sent का मैसेज दिखाई देगा जिसका मतलब DSC हस्ताक्षर सफलतापूर्वक हो गया है। जैसा कि नीचे (चित्र-19) में दर्शाया गया है।



(चित्र-19)

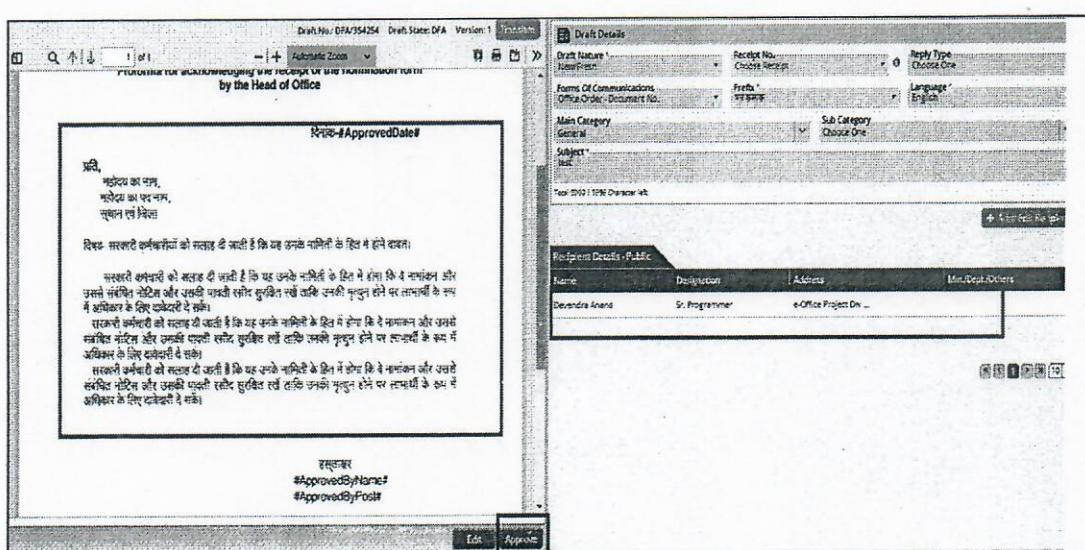
हस्ताक्षर होने के बाद यदि उपयोगकर्ता को अपना हस्ताक्षर देखना है तो उपयोगकर्ता को File मीनू के **Sent** ऑप्शन पर जाना है। जैसा कि नीचे (चित्र-20) में दर्शाया गया है।



(चित्र-20)

2b) ड्राफ्ट में DSC के माध्यम से हस्ताक्षर करने हेतु steps-

Draft प्रारूप पर डिजिटल हस्ताक्षर (DSC Sign) करने के लिए कम्प्युटर में DSC Signer service इन्स्टाल करना एवं फ़ाइल में रखे Draft का **Approve** होना आवश्यक है। जैसा कि नीचे (चित्र-21) में दर्शाया गया है।
नोट- Draft तब तक **Approve** न करें जब तक कि पूरी तरह से Draft फाईनल न हो जाए।

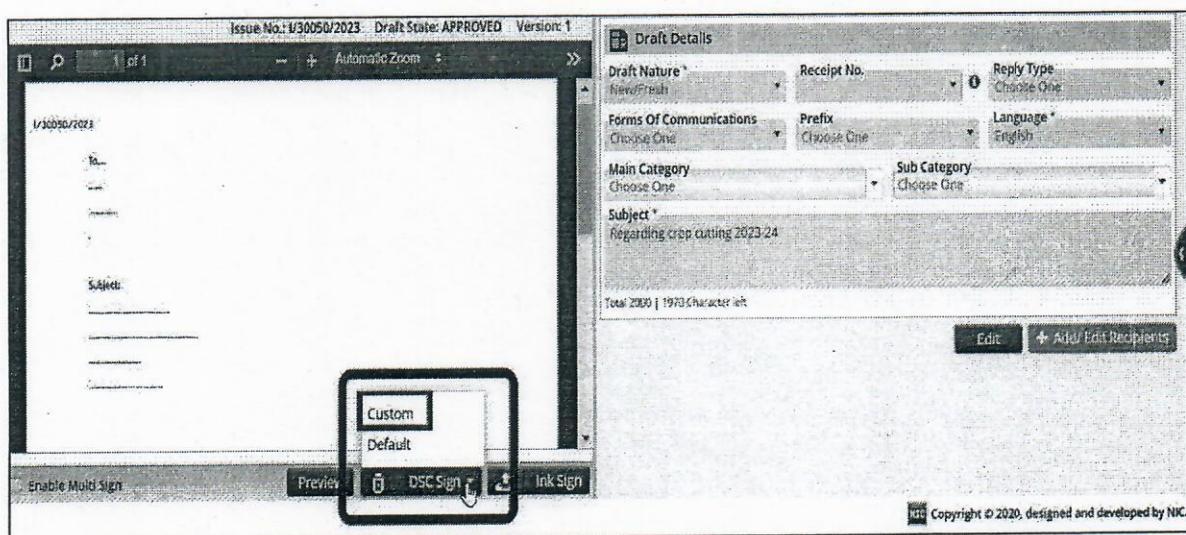


(चित्र-21)

Draft **Approve** करते ही सारी जानकारी फ्रिज हो जाएगी और हैशटैग बदल जाएंगे। जैसा कि नीचे (चित्र-22) में दर्शाया गया है।

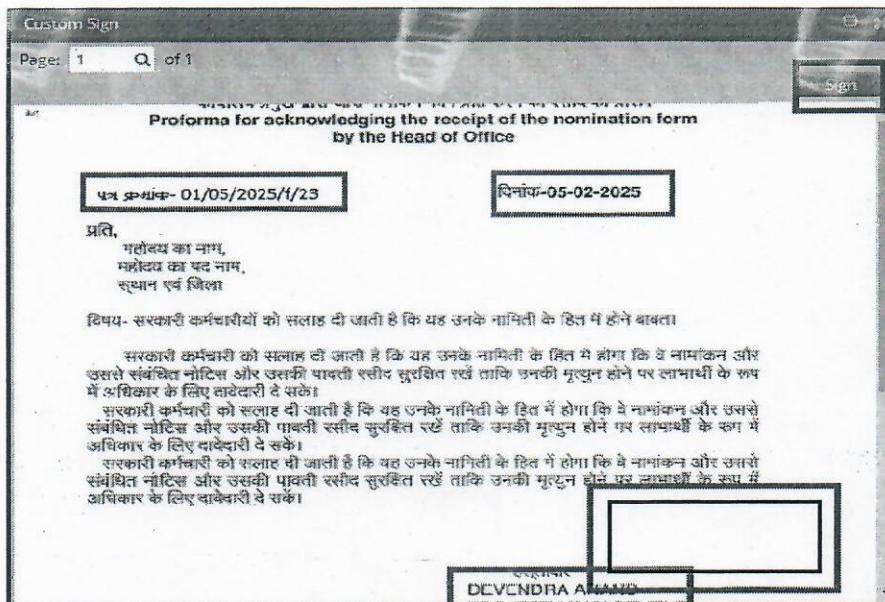
(चित्र-22)

DSC Sign करने के लिए DSC Sign बटन पर क्लिक कर Custom ॲप्शन पर क्लिक करें। जैसा कि नीचे (चित्र-23) में दर्शाया गया है।



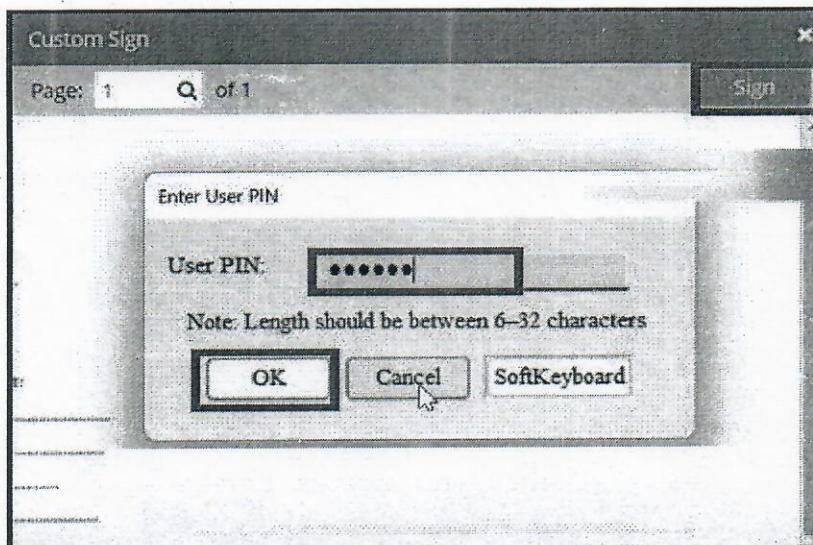
(चित्र-23)

Custom ॲप्शन पर क्लिक करने पर Draft एक विंडो में अलग से खुल जाएगा। जिस जगह हस्ताक्षर करना है उस जगह माउस की सहायता से बॉक्स बनाना है और **Sign** बटन पर क्लिक करना है जैसा कि (चित्र-24) में दर्शाया गया है।



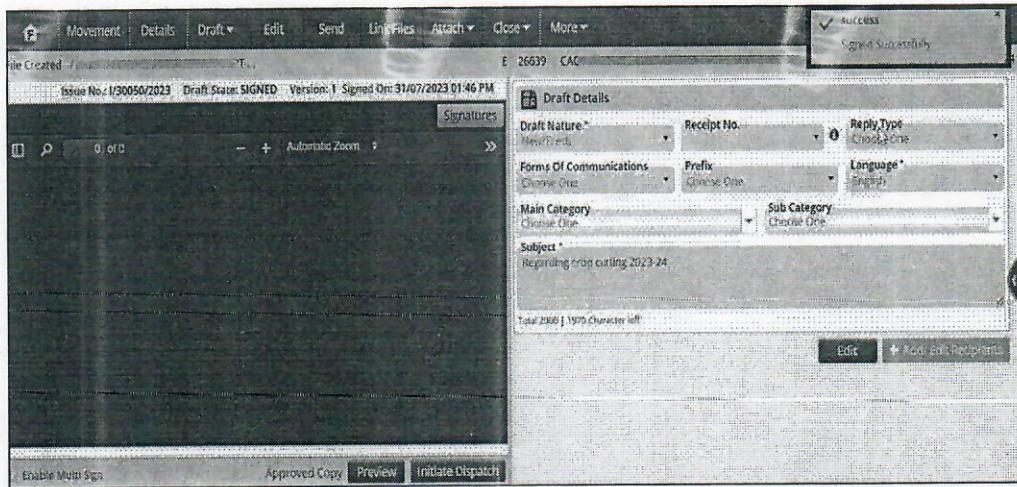
(चित्र-24)

Sign बटन पर क्लिक करते ही एक स्क्रीन दिखाई देगी यहाँ DSC का पिन डाले और OK बटन पर क्लिक करें। जैसा कि नीचे (चित्र-25) में दर्शाया गया है।



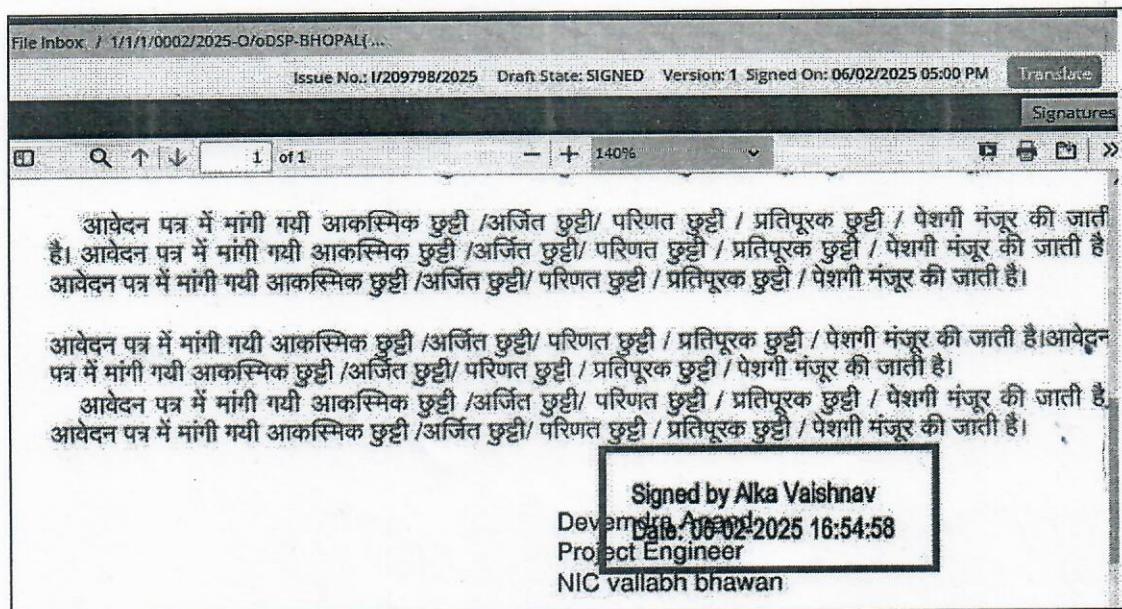
(चित्र-25)

DSC का पिन(PIN) डाले और OK बटन पर क्लिक करें। Success का मैसेज दिखेगा जैसा कि (चित्र-26) में दर्शाया गया है।



(चित्र-26)

संबंधित नस्ति के पत्र-प्रारूप (DRAFT) में DSC हस्ताक्षर होने के बाद यदि उपयोगकर्ता को अपना हस्ताक्षर देखना है तो उपयोगकर्ता को File मीनू के **Sent** ऑप्शन पर जाना है। जैसा कि नीचे (चित्र-27) में दर्शाया गया है।



(चित्र-27)