क्रमांक 3414491 / सी.एम.हैल्पलाईन / 2024

कार्यालय प्रमुख अभियंता
जल संसाधन विभाग, जल संसाधन भवन भोपाल
(म0प्र0)फैक्स नं. 0755–2552406 फोन नं. 075–2878
E- mail : encwrbpl-mp@nic.in pin-462003

भोपाल, दिनांक / 01 / 2025

प्रति,

समस्त एल–3,एल–2 एवं एल–1 अधिकारी,
एवं जिला नोडल अधिकारी,
.... (म.प्र.)।

विषयः– आमामी समाधान ऑनलाईन कार्यकम हेतु।

संदर्भ :–मध्यप्रदेश शासन, लोक सेवा प्रबंधन विभा, मंत्रालय, वल्लभ–भवन, भोपाल का पत्र कमाक 21 / 2025 / लो.से. / 61–1 भोपाल, दिनांक 08.01.2025..

–0–

कृपया संदर्भित पत्र का अवलोकन करें जिसमें लेख है कि समाधान ऑनलाईन कार्यकम के माध्यम से मुख्यमंत्री मध्यप्रदेश शासन द्वारा दिनांक 27 जनवरी 2025 को सी.एम. हेल्पलाईन पोर्टल पर लंबित शिकायतों की समीक्षा की जायेगी, इसमें जल संसाधन विभाग में CM Helpline portal पर 100 दिवस से अधिक लंबित शिकायतों का संतुष्टिपूर्वक निराकरण करते हुए सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर अद्यतन जानकारी दर्ज करें, ताकि किसी भी प्रतिकूल परिस्थिति का सामना न करना पडे।

सहपत्रः–उपरोक्तासपुसार।

Megha
22/1/25
(मेघा चौरे)
अधीक्षण यंत्री (कार्य)
कार्यालय प्रमुख अभियंता,
जल संसाधन विभाग,
भोपाल (म.प्र.)

वेबसाईट पर प्रकाशित करें।
WBM

मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग
मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल म०प्र० -462004

क्रमांक 21/2025/लोसेप्र/61-1 भोपाल, दिनांक 08/01/2025

प्रति,

1. अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव (समस्त विभाग)
   मध्य प्रदेश शासन
2. कलेक्टर (समस्त) मध्य प्रदेश
3. पुलिस अधीक्षक (समस्त) मध्य प्रदेश

विषयः- आगामी समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम हेतु विषयों का चयन।

-----oo------

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम के माध्यम से मुख्यमंत्री म.प्र. शासन द्वारा दिनांक 27 जनवरी 2025 को सी.एम. हेल्पलाइन के संलग्न विभागों/विषयों, लोक सेवा गारंटी अधिनियम के अंतर्गत दी जा रही सेवाओं एवं समाधान एक दिवस के विषयों की समीक्षा समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में की जाने हेतु पूर्व निर्धारित विषयों में आंशिक संशोधन किया जाकर समीक्षा हेतु प्रस्तावित विषय निम्नानुसार हैं।

क्र.	विभाग	प्रस्तावित विषय जनवरी 2025	लंबित शिकायतें
1	महिला एवं बाल विकास विभाग	प्रधानमंत्री मातृ वंदना योजना से सम्बधित दिनांक 01/01/2017 से प्रारम्भ (महिला एवं बाल विकास)	48409
2	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग	नल जल योजना से संबंधित समस्त (लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग)	5082
3	गृह विभाग	आरोपियों की शीघ्र गिरफ़्तारी न करना / पक्षकारो पर समझौते, राजीनामा के लिए दबाव डालने संबंधी (पुलिस)	3224
4	नगरीय विकास एंव आवास विभाग	प्रधानमंत्री आवास योजना (शहरी क्षेत्र) से संबंधित (नगर पालिका/नगर परिषद/अन्य नगर निकाय)	2946
5	पंचायत एवं ग्रामीण विकास विभाग	किये गये कार्य का मजदूरी भुगतान न किये जाने की (मनरेगा)	1793
6	सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग	इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना से संबंधित (सामाजिक न्याय एवं निशक्त कल्याण विभाग)	1663
7	समस्त विभाग एवं जिलें	100 दिवस से अधिक समय से लंबित शिकायतें (200 से 365 दिवस: 58234) (365 दिवस से अधिक: 87300)	213293

E.(I.S.)		S.E. (A)
E.(N.M.)		C.P.O.
E.(P)		E.E. (V)
(Major)	10/1	E.E. (B)
	Sr.P.A.	S.A. (EDP)

EE-2
9/1/25

[redacted]

उपरोक्त विषय से संबंधित सी.एम. हेल्पलाइन में शिकायतो की समीक्षा कर, संतुष्टि पूर्वक निराकरण किया जाये। समाधान ऑनलाइन कार्यक्रम में इन प्रकरणों की समीक्षा की जायेगी। कृपया प्रकरणों का संतुष्टि पूर्वक निराकरण हेतु संबंधितो को निर्देशित किये जाने का अनुरोध है।

(अपर मुख्य सचिव द्वारा अनुमोदित)

अपर सचिव,
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग

पृष्ठा.क्रमांक 22/2025/ओसेप्र/61-1 भोपाल, दिनांक 08/01/2025

प्रतिलिपि-
1. समस्त संभागीय आयुक्त की ओर सूचनार्थ।

अपर सचिव,
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग

समीक्षा